

## **TERMINI DI SERVIZIO**

### **Termini e condizioni di vendita dei servizi di abbonamento**

I presenti termini d'uso disciplinano la fornitura digitale del servizio in abbonamento (di seguito, il "Servizio" o l'"Abbonamento") al Federalista.ch nelle diverse formule di volta in volta disponibili. Il Servizio è fornito da Associazione Denis de Rougemont, con sede in Via Solaro 13 – 6900 Massagno (TI).

Il Servizio è rivolto esclusivamente a utenti maggiorenni. (di seguito, l'"Utente" o gli "Utenti").

Il Federalista.ch è il servizio digitale che fornisce agli Utenti contenuti editoriali, giornalistici e informativi di qualità; maggiori informazioni su Il Federalista.ch sono disponibili navigando sul sito internet <https://ilfederalista.ch/> (di seguito, il "Sito").

Il Servizio è disponibile in abbonamento via web a partire dal Sito.

Il costo dei dispositivi, delle apparecchiature e della connessione internet necessari per la fruizione del Servizio non è ricompreso nel Servizio e si intende a carico dell'Utente.

#### **1. Caratteristiche del Servizio**

1.1 Il Servizio ha ad oggetto la fruizione in abbonamento dei contenuti editoriali della testata List. L'Abbonamento è disponibile esclusivamente in formato digitale; resta quindi espressamente esclusa dal Servizio la fornitura dei contenuti in formato cartaceo.

1.2 Il Servizio è a pagamento e comporta il pagamento di un corrispettivo a carico dell'Utente.

1.3 L'Utente può scegliere tra diverse formule a pagamento per la fruizione del Servizio; il costo, la durata, le modalità di erogazione e gli specifici contenuti di ciascun pacchetto sono specificati nella pagina di offerta pubblicata sul Sito. Il contenuto dell'offerta deve intendersi parte integrante dei presenti termini d'uso e del connesso contratto tra il Fornitore e l'Utente.

#### **2. Acquisto dell'abbonamento**

2.1 Ai fini dell'acquisto di un Abbonamento è necessario (i) aprire un account sul Sito; (ii) selezionare un pacchetto tra quelli disponibili; (iii) seguire la procedura di acquisto all'interno del Sito, confermando la volontà di acquistare l'Abbonamento mediante l'apposito tasto virtuale. L'Abbonamento si intende acquistato al momento della conferma della volontà di acquisto da parte dell'Utente; a tal fine, l'Utente accetta che faranno fede le risultanze dei sistemi informatici del Fornitore. La conferma vale come espressa accettazione dei presenti termini d'uso.

2.2 L'Utente riceverà per email la conferma dell'attivazione del Servizio, con il riepilogo delle condizioni essenziali applicabili e il link ai termini d'uso e alla privacy policy del Fornitore; è onere dell'Utente scaricare e conservare su supporto durevole il testo dei termini d'uso e della privacy policy.

2.3 Una volta confermato l'acquisto, l'intero costo dell'Abbonamento, così come specificato nel pacchetto acquistato, sarà addebitato anticipatamente sullo strumento di pagamento indicato dall'Utente.

2.4 Effettuando la richiesta di acquisto dell'Abbonamento, l'Utente acconsente a che quest'ultimo venga attivato immediatamente senza aspettare il decorso del periodo di recesso previsto al successivo articolo 4.

2.5 Per effetto dell'acquisto, l'Utente avrà diritto a fruire del Servizio per l'intera durata dell'abbonamento; l'Utente, tuttavia, non può sospendere per alcun motivo la fruizione del Servizio durante il periodo di validità dell'Abbonamento.

### **3. DURATA, DISDETTA E RINNOVO DELL'ABBONAMENTO**

3.1 L'Abbonamento avrà la durata di volta in volta indicata nel pacchetto scelto dall'Utente (per esempio, semestrale o annuale).

3.2 L'Abbonamento si rinnoverà ciclicamente e in modo automatico per una durata eguale a quella originariamente scelta dall'Utente, sino a quando una delle Parti non comunichi all'altra la disdetta dell'Abbonamento almeno 24 ore prima del momento della scadenza. In mancanza di disdetta nel termine indicato, l'Abbonamento è automaticamente rinnovato.

3.3 L'Utente potrà esercitare la disdetta in ogni momento e senza costi attraverso una delle seguenti modalità: seguendo la procedura per la gestione dell'Abbonamento all'interno del proprio profilo utente sul Sito; inviando una mail al seguente indirizzo: [redazione@ilfederalista.ch](mailto:redazione@ilfederalista.ch)

3.4 Gli effetti della disdetta si verificano automaticamente alla scadenza del periodo di abbonamento in corso; fino a quel momento, l'Utente ha diritto a continuare a fruire del proprio Abbonamento. La disdetta non dà invece diritto ad alcun rimborso per eventuali periodi non goduti per scelta dell'Utente.

3.5 In caso di mancato esercizio della disdetta, il rinnovo avverrà al medesimo costo della transazione iniziale, salvo che il Fornitore non comunichi all'Utente la variazione del prezzo dell'Abbonamento con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza. Se, dopo aver ricevuto la comunicazione della variazione del prezzo, l'Utente non esercita la disdetta entro 24 ore dalla scadenza, l'Abbonamento si rinnova al nuovo prezzo comunicato dal Fornitore.

3.6 Il Fornitore addebiterà anticipatamente l'intero prezzo dell'Abbonamento subito dopo ogni rinnovo sullo stesso strumento di pagamento in precedenza utilizzato dall'Utente ovvero sul diverso strumento indicato dall'Utente attraverso l'area riservata del proprio account personale.

### **4. Recesso DEL CONSUMATORE**

4.1 L'Utente, ove qualificabile come consumatore – per consumatore si intende una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ha diritto di recedere dal contratto, senza costi e senza l'onere di indicarne i motivi, entro 14 giorni dalla data di attivazione dell'Abbonamento acquistato.

4.2 L'Utente può comunicare la propria volontà di recedere, inviando al Fornitore una comunicazione esplicita in questo senso mediante una delle seguenti modalità: mediante raccomandata a.r. indirizzata alla sede del Fornitore; per email al seguente indirizzo: [redazione@ilfederalista.ch](mailto:redazione@ilfederalista.ch);

4.3 Ai fini dell'esercizio del recesso l'Utente può, a sua scelta, utilizzare questo modulo

4.4 Il termine per l'esercizio del recesso si intende rispettato se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dall'Utente prima della scadenza del periodo di recesso.

4.5 In caso di valido esercizio del recesso, il Fornitore rimborserà all'Utente il pagamento ricevuto in relazione all'Abbonamento cui il recesso si riferisce, al netto di un importo proporzionale a quanto è stato

fornito dal Fornitore fino al momento in cui il consumatore lo ha informato dell'esercizio del diritto di recesso; per il calcolo di tale importo, si terrà conto dei numeri o comunque dei contenuti fruiti e/o fruibili dal consumatore fino all'esercizio del diritto di recesso. Il rimborso avverrà entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

## **5. Modalità di pagamento**

5.1 L'Abbonamento comporta l'obbligo per l'Utente di corrispondere al Fornitore il corrispettivo nella misura specificata nell'offerta in relazione al pacchetto scelto dall'Utente.

5.2 Tutti i prezzi indicati nell'offerta si intendono comprensivi di IVA (per gli Utenti con conto in Italia).

5.3 Il pagamento dei corrispettivi può essere effettuato mediante PayPal o mediante carte di credito o debito abilitate ad effettuare gli acquisti online. Le carte accettate sono le seguenti: Visa, Mastercard, American Express.

5.4 L'Utente autorizza il Fornitore ad effettuare l'addebito dei corrispettivi dovuti al momento dell'acquisto dell'Abbonamento e dei successivi rinnovi sulla carta di pagamento indicata dallo stesso Utente.

5.5 Il Fornitore non entra in possesso dei dati della carta di pagamento utilizzata dall'Utente. Tali dati sono conservati in modo sicuro dal provider dei servizi di pagamento utilizzato dal Fornitore.

5.6 È onere dell'Utente: (i) inserire tutti i dati necessari per il corretto funzionamento dello strumento di pagamento prescelto; (ii) mantenere aggiornate le informazioni di pagamento in vista dei successivi rinnovi (per esempio, aggiornando i dati della propria carta di pagamento scaduta in vista del pagamento dei successivi rinnovi contrattuali). Qualora per qualsiasi motivo il pagamento non andasse a buon fine, il Fornitore si riserva di sospendere immediatamente l'Abbonamento fino al buon fine dell'operazione di pagamento; trascorsi inutilmente 3 giorni senza che il pagamento abbia avuto esito positivo, è facoltà del Fornitore recedere dal contratto con effetti immediati.

## **6. Promozioni**

6.1 Il Fornitore può a sua discrezione offrire agli Utenti delle promozioni sotto forma di sconti o periodi gratuiti di fruizione del Servizio.

6.2 Salvo che non sia diversamente specificato nella pagina di offerta della promozione, l'adesione a una promozione comporta, alla sua scadenza, l'attivazione automatica del Servizio a pagamento con addebito periodico del corrispettivo in base al contenuto del pacchetto di volta in volta selezionato dall'Utente.

6.3 L'Utente ha la facoltà di disattivare il Servizio in qualunque momento prima della scadenza del periodo di prova attraverso una delle modalità indicate nel precedente articolo 3).

## **7. Obblighi e garanzie dell'Utente**

7.1 L'Utente dichiara e garantisce:

- di essere maggiorenne;
- di sottoscrivere l'Abbonamento per scopi estranei ad attività professionali, imprenditoriali, artigianali o commerciali eventualmente svolte;
- che tutti i dati forniti per l'attivazione dell'Abbonamento sono corretti e veritieri;

- che i dati forniti saranno mantenuti aggiornati per l'intera durata dell'Abbonamento.

7.2 L'Utente si impegna al pagamento del corrispettivo in favore del Fornitore nella misura e con le modalità definite nei precedenti articoli.

7.3 L'Utente si impegna ad utilizzare l'Abbonamento e i suoi contenuti a titolo esclusivamente personale, in forma non collettiva e senza scopo di lucro; l'Utente è inoltre responsabile per qualsiasi uso non autorizzato dell'Abbonamento e dei suoi contenuti, ove riconducibile all'account dell'Utente medesimo; per questo motivo l'Utente si impegna ad assumere tutte le precauzioni necessarie per mantenere riservato l'accesso all'Abbonamento attraverso il proprio account (per esempio, mantenendo riservate le credenziali di accesso ovvero segnalando senza ritardo al Fornitore che la riservatezza di tali credenziali risulta compromessa per qualsiasi motivo).

## **8. Tutela della proprietà intellettuale e industriale**

8.1 L'Utente riconosce e accetta che i contenuti dell'Abbonamento, sotto forma di testi, immagini, fotografie, grafiche, disegni, contenuti audio e video, animazioni, marchi, loghi e altri segni distintivi, sono coperti da copyright e dagli altri diritti di proprietà intellettuale e industriale di volta in volta facenti capo al Fornitore e ai suoi danti causa e per questo si impegna a rispettare tali diritti.

8.2 Tutti i diritti sono riservati in capo ai titolari; l'Utente accetta che l'unico diritto acquisito con il contratto è quello di fruire dei contenuti dell'Abbonamento con le modalità e i limiti propri del Servizio. Fatte salve le operazioni di archiviazione e condivisione consentite dalle apposite funzionalità del Servizio, qualsiasi attività di riproduzione, pubblica esecuzione, comunicazione a terzi, messa a disposizione, diffusione, modifica ed elaborazione dei contenuti è espressamente vietata.

## **9. Manleva**

9.1 L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore contro qualsiasi costo – inclusi gli onorari degli avvocati, spesa o danno addebitato al Fornitore o in cui il Fornitore dovesse comunque incorrere in conseguenza di usi impropri del Servizio da parte dell'Utente o per la violazione da parte di quest'ultimo di obblighi derivanti dalla legge ovvero dai presenti termini d'uso.

## **10. Limitazione di responsabilità**

10.1 Il Fornitore è impegnato a fornire un Servizio con contenuti professionali e di alta qualità; tuttavia, il Fornitore non garantisce all'Utente che i contenuti siano sempre privi di errori o imprecisioni; per tale motivo, l'Utente è l'unico responsabile dell'uso dei contenuti e delle informazioni veicolate attraverso di essi.

10.2 L'Utente riconosce e accetta che, data la natura del Servizio e come da prassi nel settore dei servizi della società dell'informazione, il Fornitore potrà effettuare interventi periodici sui propri sistemi per garantire o migliorare l'efficienza e la sicurezza del Servizio; tali interventi potrebbero comportare il rallentamento o l'interruzione del Servizio. Il Fornitore si impegna a contenere i periodi di interruzione o rallentamento nel minore tempo possibile e nelle fasce orarie in cui generalmente vi è minore disagio per gli Utenti. Ove l'interruzione del Servizio si protragga per oltre 24 ore, l'Utente avrà diritto a un'estensione dell'Abbonamento per un numero di giorni pari a quello dell'interruzione; in tali casi, l'Utente riconosce che l'estensione dell'Abbonamento è l'unico rimedio in suo favore, con la conseguente rinuncia a far valere qualsivoglia altra pretesa nei confronti del Fornitore.

10.3 L'Utente riconosce e accetta che nessuna responsabilità è imputabile al Fornitore:

- per disservizi dell'Abbonamento derivanti da malfunzionamenti di reti elettriche e telefoniche ovvero di ulteriori servizi gestiti da terze parti che esulano del tutto dalla sfera di controllo e responsabilità del Fornitore (per esempio, disservizi della banca dell'Utente, etc...);
- per la mancata pubblicazione di contenuti editoriali che derivi da cause di forza maggiore.

10.4 In tutti gli altri casi, l'Utente riconosce che la responsabilità del Fornitore in forza del contratto è limitata alle sole ipotesi di dolo o colpa grave.

10.5 Ai fini dell'accertamento di eventuali disservizi, l'Utente accetta che faranno fede le risultanze dei sistemi informatici del Fornitore.

## **11. Modifica dei termini d'uso**

11.1 L'Abbonamento è disciplinato dai termini d'uso approvati al momento dell'acquisto.

11.2 Durante il periodo di validità del contratto, il Fornitore si riserva di modificare i termini della fornitura per giustificati motivi connessi alla necessità di adeguarsi a modifiche normative o obblighi di legge, alle mutate condizioni del mercato di riferimento ovvero all'attuazione di piani aziendali con ricadute sull'offerta dei contenuti.

11.3 I nuovi termini d'uso saranno comunicati all'Utente con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla scadenza del periodo di fatturazione in corso ed entreranno in vigore a partire dall'inizio del periodo di fatturazione successivo. Se l'Utente non è d'accordo con i nuovi termini d'uso, può esercitare la disdetta secondo quanto previsto al precedente articolo 3.

11.4 Ove la modifica dei termini d'uso sia connessa alla necessità di adeguarsi a un obbligo di legge, i nuovi termini d'uso potranno entrare in vigore immediatamente al momento della comunicazione; resta inteso che, solo in tale ipotesi, l'Utente potrà recedere dal contratto entro i successivi 30 giorni, con il conseguente diritto ad ottenere un rimborso proporzionale al periodo di abbonamento non goduto.

## **12. Trattamento dei dati personali**

12.1 Il Federalista.ch è vincolato dalle disposizioni in materia di protezione dei dati della legge federale sulla protezione dei dati (LPD; RS 235.1), dalle pertinenti disposizioni esecutive e dalle leggi straniere applicabili in materia di protezione dei dati, come l'ordinanza fondamentale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea (UE). L'UE riconosce che la legge svizzera sulla protezione dei dati garantisce un'adeguata protezione dei dati. Per ogni trattamento di dati personali, si attiene ai seguenti principi:

- trattamento conforme al diritto, allo scopo per cui sono stati raccolti i dati e al principio della proporzionalità,
- garanzia dell'esattezza dei dati,
- garanzia della sicurezza dei dati,
- trattamento e comunicazione dei dati soltanto nei casi previsti dalla legge.

I vostri dati sono pertanto trattati in maniera strettamente confidenziale e non sono trasmessi a persone terze non autorizzate ad accedervi. Il Federalista.ch è responsabile per l'osservanza delle disposizioni in materia di protezione dei dati entro la propria sfera di competenza.

12.2 La protezione giuridica è retta dalle disposizioni generali sull'amministrazione della giustizia federale.

### **13. Servizio clienti**

13.1 Per informazioni sul Servizio e per qualsiasi problematica connessa con la fruizione dello stesso, l'Utente può contattare il Fornitore attraverso i seguenti recapiti: [redazione@ilfederalista.ch](mailto:redazione@ilfederalista.ch)

### **14. Legge applicabile e foro competente**

14.1 Il contratto tra il Fornitore e l'Utente è regolato dal diritto svizzero.

14.2 La protezione giuridica è retta dalle disposizioni generali sull'amministrazione della giustizia federale.